



FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome(i) / Nome(i) MORRA CONCETTA
Indirizzo(i) via Lorenzo Lancia n°29, 80016 Marano di Napoli
Telefono 339-8140924
E-mail immamorra19@gmail.com
Nazionalità Italiana
Data di nascita 28 Luglio 1978

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a) settembre 2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Almaviva Contact S.p.A.
Via Benedetto Brin, 49 80142 Napoli
- Tipo di azienda o settore Informatica, tecnologia dell'informazione, CRM Customer experience
- Tipo di impiego impiegato
- Principali mansioni e responsabilità *Assistenza telefonica Numero Verde Inps*

Risultati raggiunti:
capacità di la richiesta dell'utente soddisfacendola con efficienza e celerità

- Date (da – a) 2012/2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cafconcontribuenti di Padova ufficio periferico di Napoli
- Tipo di azienda o settore Centro assistenza fiscale
- Tipo di impiego Consulente professionale
- Principali mansioni e responsabilità *Risultati raggiunti:*
raggiungimento degli obiettivi preposti soprattutto con la precisione nelle scadenze e nei rapporti interpersonali acquisendo la totale fiducia dei clienti risultando esaustiva ed efficiente nella risoluzione delle varie problematiche.

Istruzione e formazione

- Date (da – a) 1992/1996

<ul style="list-style-type: none"> Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	I.T.C. per ragioniere e perito commerciale "Enrico de Nicola" via E. A. Mario,16 Napoli	
<ul style="list-style-type: none"> Date (da – a) 	1996/1997	
<ul style="list-style-type: none"> Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	I.T.C. per ragioniere e perito commerciale "A. Manzoni" C.so V. Emanuele	
<ul style="list-style-type: none"> 	Diploma	
Qualifica conseguita		
<ul style="list-style-type: none"> Date (da – a) 	1998/2000	
<ul style="list-style-type: none"> Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Addestratori lavoratori commercio "Programmatore per elaborazioni dati" Via Biondi,5 Calvizzano (Napoli)	
<ul style="list-style-type: none"> Qualifica conseguita 	Attestato di qualifica post diploma	
Capacità e competenze personali <i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i>	Prima lingua (madre lingua) Altre lingue	Italiano Inglese]
	Italiano	
<ul style="list-style-type: none"> Capacità di lettura 	Eccellente	
<ul style="list-style-type: none"> Capacità di scrittura 	Eccellente	
<ul style="list-style-type: none"> Capacità di espressione orale 	Eccellente	
	Inglese	
lettura	<ul style="list-style-type: none"> Capacità di 	Buono
scrittura	<ul style="list-style-type: none"> Capacità di 	discreto
	<ul style="list-style-type: none"> Capacità di espressione orale 	discreto
Capacità e competenze tecniche <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	Buon uso del pc e del pacchetto office, software bridge, seac ,word, outlook, corsi periodici di aggiornamenti programmi, elaborazioni dati.	

Altre capacità e competenze
*Competenze non precedentemente
indicate.*

Ottima dizione e dialettica, buone capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze fiscali delle varie attività lavorative, abituata a lavorare in team.

Capacità di comunicare in modo chiaro, preciso e con la totale trasparenza rispondendo a specifiche richieste della committenza e dell'utenza di riferimento.

Patente o patenti Automobilistica (patente cat. B).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003

data
14/03/2023

Firma
Concetta

Morra

*Curriculum vitae di
[Morra, Concetta]*